

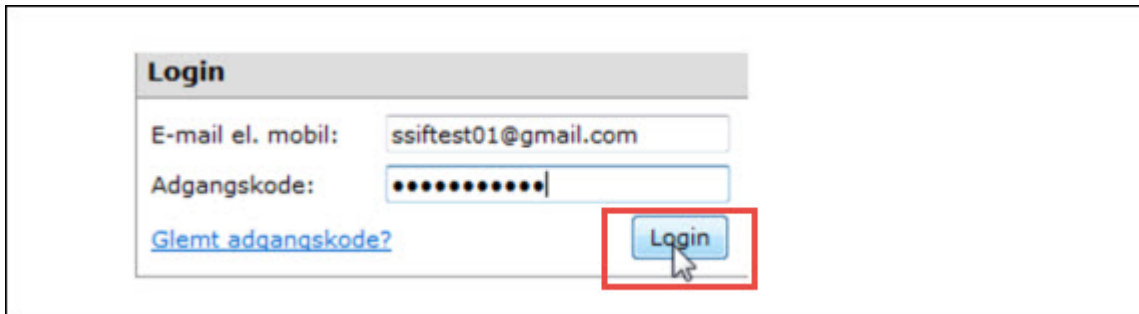
Abonnement - Fejlet betaling

Denne vejledning viser, hvordan medlemmet gennem Medlemslogin selv kan forsøge at betale en fejlet betaling til abonnementet.

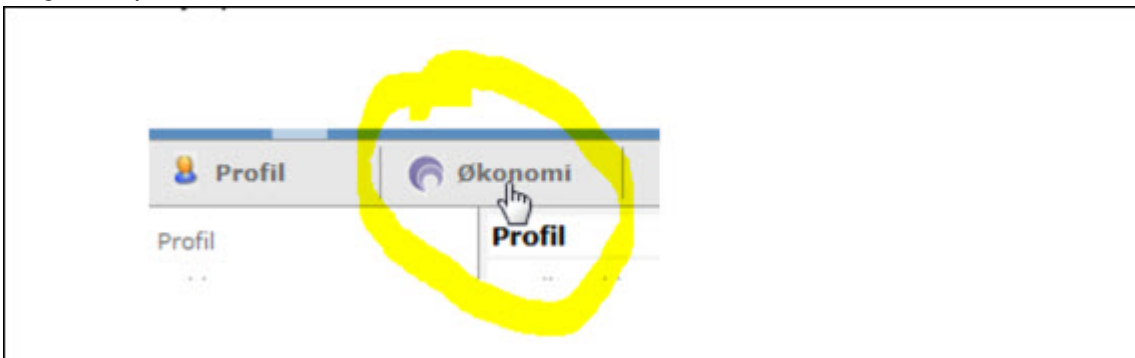
Fejlen kan opstå, hvis medlemmets betalingskort er udløbet, og dette kort ikke er blevet afmeldt og et nyt tilmeldt i Conventus.

NB: Kan kun forsøges de første 14 dage efter, at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

1. Log på Medlemslogin.



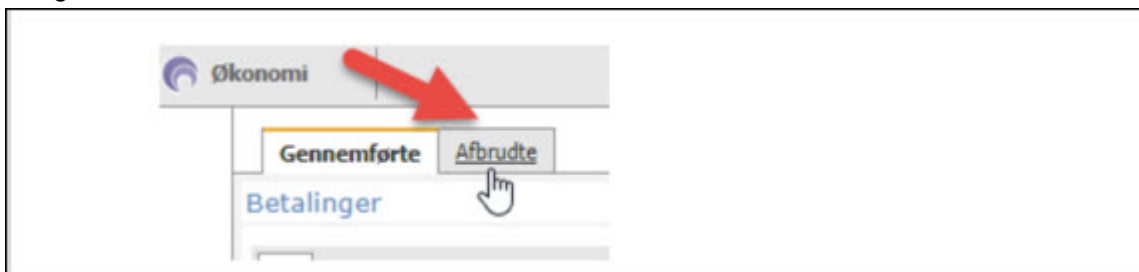
2. Vælg menupunktet "Økonomi" øverst i venstre side.



3. Vælg menupunktet Betalingskort > Betalinger i menuen til venstre.



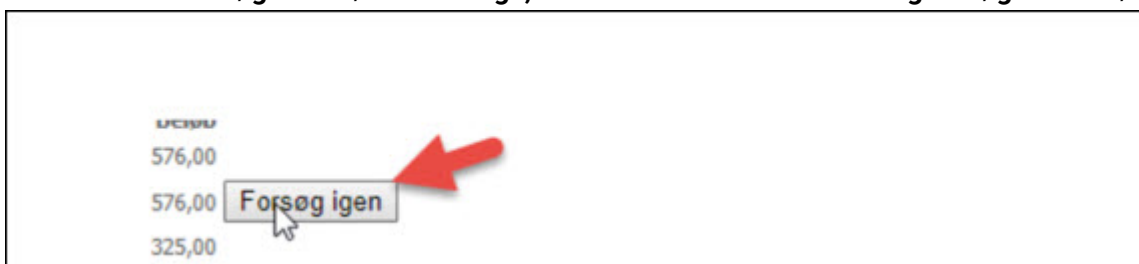
4. Vælg fanebladet "Afbudte".



5. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

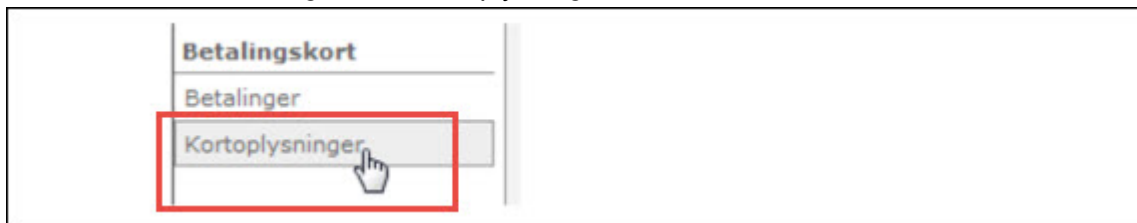
Hvis det ikke lykkes, kan det skyldes, at du ikke har tilmeldt dit kort - se nedenfor.

Dette kan kun forsøges de første 14 dage, efter at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.



6. Hvis du ikke har tilmeldt noget kort - gør flg:

Gå til Økonomi > Betalingskort > Kortoplysninger



7. Tryk Tilmeld for at tilmelde betalingskort.

VIGTIGT: Gå herefter tilbage til pkt 3 i vejledningen og foretag betaling.

8.



◀ Forrige

Næste ▶